

Số: 371/BC-UBND

Long Phú, ngày 09 tháng 02 năm 2026

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tháng 02 năm 2026

Thực hiện Công văn số 34/TTT-VP ngày 08/01/2026 của Thanh tra tỉnh An Giang về việc thực hiện chế độ thông tin, báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Ủy ban nhân dân phường báo cáo kết quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tháng 02 năm 2026, cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn cơ bản ổn định.

a) Về khiếu nại: tiếp nhận 01 đơn về khiếu nại quyết định hành chính của UBND phường.

b) Về tố cáo: chưa phát sinh.

2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo: người tố cáo nhận định việc xử lý kỷ luật người bị tố cáo là nhẹ hơn so với hành vi vi phạm

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân (Biểu 01/TCD)

- Công tác tiếp dân thường xuyên tại trụ sở tiếp công dân của UBND phường được thực hiện đúng quy định: nhưng không có công dân đến yêu cầu.

- Công tác tiếp dân của Chủ tịch UBND phường được tổ chức vào thứ 5 nhưng không có công dân đến yêu cầu.

- Công tác tiếp công dân đột xuất của Chủ tịch UBND phường theo khoản 3 Điều 18 Luật Tiếp công dân: không có vụ việc phát sinh để thực hiện tiếp công dân đột xuất.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu 02/XLD)

a) Tổng số đơn đã tiếp nhận trong kỳ: 01 đơn.

- Số đơn đã xử lý: 00 đơn.

- Số đơn đủ điều kiện xử lý: 00 đơn.

- Số đơn thuộc thẩm quyền: 01 đơn.

- Số vụ việc thuộc thẩm quyền: 01 vụ việc.

b) Phân loại, xử lý đơn thuộc thẩm quyền

- Số đơn khiếu nại: 01 đơn.

- Số đơn tố cáo: 00 đơn.

- Số đơn kiến nghị, phản ánh: 00 đơn.

c) Phân loại, xử lý đơn không thuộc thẩm quyền: 00 đơn.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo (Biểu 03/GQKN, 04/GQTC)

a) Giải quyết khiếu nại: 01 đơn (Người khiếu nại đã làm đơn rút lại khiếu nại).

b) Giải quyết tố cáo: 00 đơn.

4. Kết quả thi hành Quyết định giải quyết khiếu nại, thực hiện kết luận nội dung tố cáo (Biểu 05/KQTH)

- Thi hành Quyết định giải quyết khiếu nại: 00 Quyết định.

- Thực hiện Kết luận nội dung tố cáo: 00 Quyết định.

Kết luận đã thực hiện xong; đã thu hồi cho Nhà nước (tiền, đất); trả lại cho tổ chức, cá nhân (tiền, đất); số tổ chức, cá nhân đã bị xử lý trách nhiệm; đã khởi tố...

5. Bảo vệ người tố cáo: không.

6. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo (06/QLKNTC)

Thường xuyên phổ biến, quán triệt để cán bộ, đảng viên, công chức nắm vững các nhiệm vụ, giải pháp nâng cao chất lượng, hiệu quả của công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trong cơ quan, đơn vị, cụ thể là: Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị; Luật Tiếp công dân; Luật Khiếu nại; Luật Tố cáo; và các văn bản hướng dẫn thi hành; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Tiếp tục thực hiện tốt Quyết định số 113/2015/QĐ-UBND ngày 18/7/2015 của UBND phường ban hành Nội quy về công tác tiếp công dân trên địa bàn phường; Quyết định số 2540/QĐ-UBND ngày 29/9/2025 của UBND phường ban hành quy chế phối hợp tiếp công dân tại trụ sở UBND phường. Qua đó, nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, đảng viên, công chức, nhất là người đứng đầu cơ quan, đơn vị về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đã được nâng cao.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm, kết quả

- Dưới sự lãnh đạo của Đảng ủy UBND phường, UBND phường đã cơ bản thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo có chuyển biến tích cực; tổ chức, bộ máy và đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được kiện toàn, cơ bản đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ.

- Việc tiếp nhận, xử lý đơn, giải quyết tố cáo cơ bản theo trình tự, thủ tục quy định của pháp luật.

2. Tồn tại, hạn chế: không.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

- Trong thời gian tới, dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn phường sẽ phát sinh các vụ việc khiếu nại, tố cáo, trong đó tập trung chủ yếu trong lĩnh vực quản lý nhà nước về đất đai, công chức, viên chức, công vụ...

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG KỲ TIẾP THEO

- Tiếp tục quán triệt, triển khai các văn bản của Đảng, Chính phủ, Thanh tra Chính phủ, UBND tỉnh quy định về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, công chức, viên chức.

- Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng uỷ UBND phường, UBND phường về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Thủ trưởng các ngành kịp thời tham mưu cho UBND phường giải quyết kịp thời các vụ khiếu nại, tố cáo, không để phát sinh điểm “nóng” về khiếu nại, tố cáo, nhất là khiếu nại, tố cáo có liên quan đến công tác bầu cử Đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân các cấp, nhiệm kỳ 2026 – 2031.

- Phối hợp với Mặt trận tổ quốc và các tổ chức thành viên và các cơ quan chức năng có liên quan tổ chức tuyên truyền Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản có liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Thực hiện tốt chế độ báo cáo về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT: không.

Trên đây là báo cáo công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tháng 02 năm 2026 của UBND phường Long Phú/.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh An Giang;
- Ban Tiếp Công dân tỉnh An Giang;
- TT. Đảng uỷ; TT. HĐND phường;
- BTT.UB MTTQVN phường;
- Trưởng các phòng thuộc UBND phường;
- CVP, các PCVP HĐND và UBND phường;
- Công thông tin điện tử phường;
- Lưu: VT, nvduc.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Uông Trung Hưng